

Handelsbetingelser hos Made in Aalborg

– For privatkunder

1 Generelle oplysninger

Navn: Made in Aalborg
Adresse: Havrevangen 15A, st
9000 Aalborg
CVR. Nr.: 39882329
Telefon: +45 20989120
E-Mail: Madeinaalborg@gmail.com

2 Bestilling hos Made in Aalborg

- 2.1 Da Made in Aalborg arbejder med specielt fremstillede varer, kan bestilling kun ske ved kontakt pr. E-mail, telefon- eller personligt møde.
- 2.2 Der er ikke indgået en bindende købsaftale mellem Made in Aalborg og kunden, før kunden har modtaget en ordrebekræftelse.

3 Priser

- 3.1 Alle priser er angivet ekskl. moms
- 3.2 Der tages forbehold for mindre prisreguleringer grundet udsving i produktionsomkostninger og generelle prisjusteringer i markedet for vores leverandører samt forbehold for tastefejl og trykfejl.

4 Levering

- 4.1 Leveringsdato aftales med kunden, og angives på ordrebekræftelsen.
- 4.2 Made in Aalborg tager ikke ansvar for økonomiske tab ved sen levering, ej heller gives der kompensation ved sen levering.
- 4.3 Vi sender til hele Danmark. Fragtpriser fra 39 kr. Varer vil blive leveret til nærmeste GLS pakkeshop, hvis ikke andet er aftalt. Vi leverer ikke til udlandet og ikke til Færøerne og Grønland.
- 4.4 Levering direkte af Made in Aalborg kan ske efter aftale.

5 Betaling

- 5.1 Såfremt kunden handler som privatkunde, så er Made in Aalborg berettiget at opkræve kunden Nationalbankens officielle udlånsrente + 8 % om året.

6 Reklamationsret

- 6.1 Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.
- 6.2 Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet.
- 6.3 Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen.

7 Returret, annullering og ændring af ordrer

- 7.1 Da Made in Aalborg produkter betegnes som "*Varer der er specielt fremstillet til dig - såkaldt bestillingskøb*" er der INGEN fortrydelsesret.
- 7.2 På varer som ikke betegnes som specielt fremstillede gives der 14 dages fuld returret:
Perioden regnes fra den dag;
- Hvor du modtager ordren.
- Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange.

- Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.
- Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

- 7.3 Returneringsomkostninger skal du selv afholde.
- 7.4 Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på madeinaalborg@gmail.com. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.
- 7.5 Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.
- 7.6 Læs mere om fortrydelsesret her: <https://www.forbrug.dk/raad-og-rettigheder/e-handel/fortrydelsesret-og-klager/>

8 Returnering ved reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten

- 8.1 Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten sendes til:

Made in Aalborg
Att: Anders Høndrup Andersen
Havrevangen 15A, st
9000 Aalborg

- 8.2 Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav.

- 8.3 Returnerede varer skal pakkes forsvarligt.

9 Refusion

- 9.1 Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af reg. Nr. og konto nr., så det aftalte beløb kan overføres.
- 9.2 Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

10 Håndtering af 3D printede modeller

- 10.1 Følgende forhold SKAL overholdes for at retur- og reklamationsretten ikke bortfalder:
- Undgå at modellen udsættes for temperaturer højere end 45°C (Gælder også lyskilder som kan frembringe overfladetemperaturer højere end 45°C).
 - For den bedste holdbarhed af modellen anbefales det at undgå at stille den i fugtige områder eller i længerevarende direkte sollys.
 - Undgå kemikalier ætsende, opløsende eller nedbrydende egenskaber.
 - Undgå mekanisk belastning af vares skrøbelige komponenter (<5mm i diameter).
- 10.2 Ved bestillinger hvor modellerne er fremstillet til højere temperatur, længerevarende sollys/fugt, eller mekanisk belastning, vil begrænsningerne fremgå af ordrebekræftelsen og faktura.

11 Overdragelse af ejendomsforbehold

- 11.1 Made in Aalborg har ejendomsretten til enhver leverance indtil betaling er sket.

12 Rettigheder for specielt fremstillede produkter

- 12.1 Følgende er gældende hvis ikke andet er aftalt.
- 12.2 Hvis der i forbindelse med udvikling af et specielt fremstillet produkt er betalt for "Design og prototype", altså udviklingsomkostninger, får kunden overdraget immaterielle rettigheder til materialet, der er udviklet til brug på det færdige produkt. Kunden har således ret til blandt andet at bruge, ændre, videreudvikle, kopiere, overdrage og markedsføre produktet og ethvert af dets elementer på såvel internettet som andre medier.
- 12.3 Dette betyder at Made in Aalborg IKKE må producere produktet for andre, eller selv sælge produktet til andre kunder, uden kundens skriftlige tilladelse.
- 12.4 Kunden har dog aldrig ret til at få udleveret CAD filer, Mesh filer (.stl / .3mf) eller slicing filer (.factory / .gcode).

- 12.5 Kunden accepterer, at Made in Aalborg må benytte billeder, eller selve produktet til promovning af deres produktudviklingsservice på hjemmeside, facebookside, Instagramside og messer.

13 Ansvarsbegrænsning

- 13.1 Made in Aalborg kan ikke under nogen omstændigheder uanset årsagen ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den ordre, nævnte krav vedrører.
- 13.2 Dette maksimum gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en ordre, der måtte berettige Kunden til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes simpel eller grov uagtsomhed fra Made in Aalborgs side.
- 13.3 Under ingen omstændigheder kan Made in Aalborg ifalde ansvar for indirekte tab eller skade, driftstab, tab af fortjeneste, erstatningskrav fra tredje mand som kunden har entretret med eller har forpligtelser overfor, uanset om dette skyldes grov eller simpel uagtsomhed.

14 Force majeure

- 14.1 Made in Aalborg er ikke erstatningspligtig for manglende opfyldelse af Made in Aalborgs forpligtelser, hvis Made in Aalborg kan bevise at dette skyldes et forhold uden for Made in Aalborgs kontrol så som, men ikke begrænset til, epidemi, krig, terror, strejke, lockout, forsinket eller mangelfuld levering fra underleverandører, hackerangreb, brand, usædvanlige vejrforhold.
- 14.2 Såfremt der foreligger en force majeure begivenhed, så er Made in Aalborg berettiget til at forlænge leveringstiden til kunden eller til at hæve aftalen. Begge parter er forpligtet til at opfylde aftalen så snart begivenheden er ophørt, medmindre Made in Aalborg forinden har ophævet aftalen med kunden.

15 Lovvalg og værneting

- 15.1 Eventuelle tvister, der opstår vedrørende nærværende betingelser skal afgøres efter dansk rets regler og ved byretten i Aalborg.

16 I tvivler eller ved spørgsmål

- 16.1 Kontakt Made in Aalborg på:
Telefon: +45 20989120
E-Mail: Madeinaalborg@gmail.com