

# Handelsbetingelser hos Made in Aalborg

## – For erhvervskunder

### 1 Generelle oplysninger

**Navn:** Made in Aalborg  
**Adresse:** Havrevangen 15A, st  
9000 Aalborg  
**CVR. Nr.:** 39882329  
**Telefon:** +45 20989120  
**E-Mail:** [Madeinaalborg@gmail.com](mailto:Madeinaalborg@gmail.com)

### 2 Bestilling hos Made in Aalborg

- 2.1 Da Made in Aalborg arbejder med specielt fremstillede varer, kan bestilling kun ske ved kontakt pr. E-mail, telefon- eller personligt møde.
- 2.2 Der er ikke indgået en bindende købsaftale mellem Made in Aalborg og kunden, før kunden har modtaget en ordrebekræftelse.

### 3 Priser

- 3.1 Alle priser er angivet ekskl. moms
- 3.2 Der tages forbehold for mindre prisreguleringer grundet udsving i produktionsomkostninger og generelle prisjusteringer i markedet for vores leverandører samt forbehold for tastefejl og trykfejl.

### 4 Levering

- 4.1 Leveringsdato aftales med kunden, og angives på ordrebekræftelsen.
- 4.2 Made in Aalborg tager ikke ansvar for økonomiske tab ved sen levering, ej heller gives der kompensation ved sen levering.
- 4.3 Vi sender til hele Danmark. Fragtpriser fra 39 kr. Varer vil blive leveret til nærmeste GLS pakkeshop, hvis ikke andet er aftalt. Vi leverer ikke til udlandet og ikke til Færøerne og Grønland.
- 4.4 Levering direkte af Made in Aalborg kan ske efter aftale.

### 5 Betaling

- 5.1 Made in Aalborg modtager betaling med bankoverførsel. Kunden vil modtage faktura med betalingsoplysning ved afsendelse eller personlig levering af kundens bestilling. Hvis ikke andet er aftalt vil betalingsfrist være netto 8 dage.
- 5.2 Ved overskridelse af den på fakturaen angivne forfaldsdag for erhvervskunder, tillægges fakturabeløbet rente pålydende 1 % pr. påbegyndt måned.

### 6 Reklamationsret

- 6.1 Kunden er forpligtet til at undersøge varen straks ved modtagelse og senest 8 dage efter modtagelsen at reklamere over enhver mangel.
- 6.2 Undlader kunden at reklamere indenfor denne frist, kan kunden ikke senere påberåbe sig eventuelle mangler.

### 7 Returret, annullering og ændring af ordrer

- 7.1 Kunden har efter afgivelse af ordre ikke ret til ændring heri eller annullering heraf.
- 7.2 Såfremt Made in Aalborg på trods af ovenstående særskilt godkender en annullering eller ændring, er kunden pligtig at betale de med annulleringen eller ændringen forbundne omkostninger, herunder omkostninger til opbevaring og sikring af kvalitet og egenskaber samt forrentning, som følge af udskudt leveringstidspunkt.
- 7.3 Ved hel eller delvis annullering er kunden videre pligtig til at erstatte Made in Aalborgs mistede fortjeneste.

## **8 Returnering ved reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten**

8.1 Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten sendes til:

Made in Aalborg  
Att: Anders Høndrup Andersen  
Havrevangen 15A, st  
9000 Aalborg

8.2 Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav.

8.3 Returnerede varer skal pakkes forsvarligt.

## **9 Refusion**

9.1 Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af reg. Nr. og konto nr., så det aftalte beløb kan overføres.

9.2 Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

## **10 Håndtering af 3D printede modeller**

10.1 Følgende forhold SKAL overholdes for at retur- og reklamationsretten ikke bortfalder:

- Undgå at modellen udsættes for temperaturer højere end 45°C (Gælder også lyskilder som kan frembringe overfladetemperaturer højere end 45°C).
- For den bedste holdbarhed af modellen anbefales det at undgå at stille den i fugtige områder eller i længerevarende direkte sollys.
- Undgå kemikalier ætsende, opløsende eller nedbrydende egenskaber.
- Undgå mekanisk belastning af vares skrøbelige komponenter (<5mm i diameter).

10.2 Ved bestillinger hvor modellerne er fremstillet til højere temperatur, længerevarende sollys/fugt, eller mekanisk belastning, vil begrænsningerne fremgå af ordrebekræftelsen og faktura.

## **11 Overdragelse af ejendomsforbehold**

11.1 Made in Aalborg har ejendomsretten til enhver leverance indtil betaling er sket.

## **12 Rettigheder for specielt fremstillede produkter**

12.1 Følgende er gældende hvis ikke andet er aftalt.

12.2 Hvis der i forbindelse med udvikling af et specielt fremstillet produkt er betalt for "Design og prototype", altså udviklingsomkostninger, får kunden overdraget immaterielle rettigheder til materialet, der er udviklet til brug på det færdige produkt. Kunden har således ret til blandt andet at bruge, ændre, videreudvikle, kopiere, overdrage og markedsføre produktet og ethvert af dets elementer på såvel internettet som andre medier.

12.3 Dette betyder at Made in Aalborg IKKE må producere produktet for andre, eller selv sælge produktet til andre kunder, uden kundens skriftlige tilladelse.

12.4 Kunden har dog aldrig ret til at få udleveret CAD filer, Mesh filer (.stl / .3mf) eller slicing filer (.factory / .gcode).

12.5 Kunden accepterer, at Made in Aalborg må benytte billeder, eller selve produktet til promovering af deres produktudviklingservice på hjemmeside, facebookside, Instagramside og messer.

## **13 Ansvarsbegrænsning**

13.1 Made in Aalborg kan ikke under nogen omstændigheder uanset årsagen ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den ordre, nævnte krav vedrører.

13.2 Dette maksimum gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en ordre, der måtte berettige Kunden til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes simpel eller grov uagtsomhed fra Made in Aalborgs side.

- 13.3 Under ingen omstændigheder kan Made in Aalborg ifalde ansvar for indirekte tab eller skade, driftstab, tab af fortjeneste, erstatningskrav fra tredje mand som kunden har entreret med eller har forpligtelser overfor, uanset om dette skyldes grov eller simpel uagtsomhed.

## **14 Force majeure**

- 14.1 Made in Aalborg er ikke erstatningspligtig for manglende opfyldelse af Made in Aalborgs forpligtelser, hvis Made in Aalborg kan bevise at dette skyldes et forhold uden for Made in Aalborgs kontrol så som, men ikke begrænset til, epidemi, krig, terror, strejke, lockout, forsinket eller mangelfuld levering fra underleverandører, hackerangreb, brand, usædvanlige vejrforhold.
- 14.2 Såfremt der foreligger en force majeure begivenhed, så er Made in Aalborg berettiget til at forlænge leveringstiden til kunden eller til at hæve aftalen. Begge parter er forpligtet til at opfylde aftalen så snart begivenheden er ophørt, medmindre Made in Aalborg forinden har ophævet aftalen med kunden.

## **15 Lovvalg og værneting**

- 15.1 Eventuelle tvister, der opstår vedrørende nærværende betingelser skal afgøres efter dansk rets regler og ved byretten i Aalborg.

## **16 I tvivler eller ved spørgsmål**

- 16.1 Kontakt Made in Aalborg på:  
Telefon: +45 20989120  
E-Mail: [Madeinaalborg@gmail.com](mailto:Madeinaalborg@gmail.com)